

注：请于提交补记里数申请前细阅下列事项。

## 里数处理手续

### 如何运作

您须按照列于 iShop 网站中「[如何运作](#)」部分的步骤进行交易，方可成功透过 iShop 累积里数。



### iShop 记录确认

完成购物付款后 5 天内，您将收到一封由"Asia Miles iShop support" ([status@shop.asiamiles.com](mailto:status@shop.asiamiles.com)) 发送的记录确认电邮。你的交易状况也会于[你的 iShop 交易记录](#)显示（需要登录）。



如您于完成付款后 5 天内未有收到 iShop 记录确认(请确保已检查您的垃圾邮件过滤器或收件箱)或您的 [iShop 账户](#) 内未有显示相关交易记录，请于完成付款后 7 天内填交此申请表第 2 页。我们将于 5 个工作日内进行核实。

(注意：对于淘宝商城交易，由于产品递送需时，成交时间和确认付款时间可能不同。在任何情况下，未追溯之淘宝商城交易须于成交日起 14 天内（不包括公众假期）提出方会获得处理。)



如有关申请有效，我们将再次追溯您的消费记录，并向您重新发送记录确认电邮，然后将按正常程序处理里数积分(有关商户将于 120 天内核实交易。当您一收到交易确认，「亚洲万里通」里数将于 30 天内存入会员账户。)你的交易状况也会于[你的 iShop 交易记录](#)显示（需要登录）。

如有关申请无效，我们将向您通知及说明原因。



### iShop 商户验证交易

有关商户将验证您的交易\*。(验证时间就个别商户而异，但将于 120 天内完成)

\*被退款或未能成功付款之交易将不被确认。如交易未被商户确认，「亚洲万里通」里数将不会存入账户。



### iShop 交易确认

如交易已获商户确认，您将会收到一封由"Asia Miles iShop support" ([status@shop.asiamiles.com](mailto:status@shop.asiamiles.com)) 发送的交易确认电邮。你的交易状况也会于[你的 iShop 交易记录](#)显示（需要登录）。



如您已收到 iShop 记录确认，但于购物后 120 天内仍未收到交易确认(请确保已检查您的垃圾邮件过滤器或收件箱)或您的 [iShop 账户](#) 内未有显示相关交易记录，请于购物后 180 天内填交此申请表第 2 页。我们将于 5 个工作日内进行核实。



如有关申请有效，我们将以电邮通知，然后于 30 天内确认您的交易或里数状况。

如有关申请无效，我们将向您通知及说明原因。



### 里数存入完成

「亚洲万里通」里数将于 30 天内存入会员账户。你的交易状况也会于[你的 iShop 交易记录](#)显示（需要登录）。



如您收到 iShop 交易确认后 30 天内仍未收到所获之「亚洲万里通」里数，请于购物后 180 天内填交此申请表第 2 页。我们将于 5 个工作日内进行核实。



如有关申请有效，我们将以电邮通知，然后于 30 天内确认您的交易或里数状况。

如有关申请无效，我们将向您通知及说明原因。

