

注意：請於提交補發里數申請前細閱下列事項。

里數處理過程

如何運作

你須按照列於 iShop 網站中「如何運作」部分

(<http://www.asiamiles.com/am/zh/earn/ishop/howitworks>) 的步驟進行交易，方可成功透過 iShop 賺取里數。



iShop 記錄確認

完成購物付款後，你將會於 5 天內收到一封由"Asia Miles iShop support"(status@shop.asiamiles.com) 發送的記錄確認電郵。你的交易狀況也會於你的 [iShop 交易記錄](#) 顯示（需要登錄）。

→ 如你於完成付款後 5 天內未有收到 **iShop 記錄確認**(請確保已檢查你的垃圾郵件過濾器或收件箱) **或你的 iShop 賬戶內未有顯示有關交易記錄**，請於完成付款後 7 天內填交此申請表第 2 頁。一經收到你的補發里數申請，我們將於 5 個工作天內進行核實。

(注意：對於淘寶商城交易，由於產品送遞需時，成交時間和確認付款時間可能不同。在任何情況下，未追溯之淘寶商城交易須於成交日起 14 天內（不包括公眾假期）提出方會獲得處理。)

→ 如有關申請有效，我們將再次追溯你的消費記錄，並向你重新發送記錄確認電郵，然後將按正常程序處理里數積分(有關商戶將於 120 天內核實交易。當你一收到交易確認電郵，「亞洲萬里通」里數將於 30 天內存入會員賬戶。)你的交易狀況也會於你的 [iShop 交易記錄](#) 顯示（需要登錄）。

→ 如有關申請無效，我們將向你通知及說明原因。



iShop 商戶驗證交易

有關商戶將驗證你的交易*(驗證時間就個別商戶而異，但將於 120 天內完成)。

*被退款或未能成功付款之交易將不被確認。如交易未被商戶確認，「亞洲萬里通」里數將不會存入賬戶。



iShop 交易確認

如交易已獲商戶確認，你將會收到一封由"Asia Miles iShop support"(status@shop.asiamiles.com) 發送的**交易確認**電郵。你的交易狀況也會於你的 [iShop 交易記錄](#) 顯示（需要登錄）。

→ 如你已收到記錄確認，但於購物後 120 天內仍未收到 **iShop 交易確認**電郵(請確保已檢查你的垃圾郵件過濾器或收件箱) **或你的 iShop 賬戶內未有顯示有關交易記錄**，請於購物後 180 天內填交此申請表第 2 頁。一經收到你的補發里數申請，我們將於 5 個工作天內進行核實。

→ 如有關申請有效，我們將以電郵通知，然後於 30 天內確認你的交易或里數狀況。

→ 如有關申請無效，我們將向你通知及說明原因。



里數存入完成

「亞洲萬里通」里數將於 30 天內存入會員賬戶。你的交易狀況也會於你的 [iShop 交易記錄](#) 顯示（需要登錄）。

→ 如你收到 **iShop 交易**確認後 30 天內仍未收到所獲之「亞洲萬里通」里數，請於購物後 180 天內填交此申請表第 2 頁。一經收到你的補發里數申請，我們將於 5 個工作天內進行核實。

→ 如有關申請有效，我們將以電郵通知，然後於 30 天內確認你的交易或里數狀況。

→ 如有關申請無效，我們將向你通知及說明原因。

